主题一学习任务2 轻托（4）—托盘综合实训（2）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **授课学周** | 第1周 | **课时** | 总第9-10课时 |
| **授课课题** | 主题一学习任务2 轻托（4）—托盘综合实训（2） |
| **授课地点** | 中餐实训室 | **授课类型** | 新授实训课 |
| **授课班级** |  |
| **教学方法** | 讲授法、演示法、讨论法、练习法 |
| **教学目标** | 知识目标：掌握托盘理盘、装盘、起盘、行走、卸盘的操作程序及要领； 学会在不同情境中托盘的灵活运用。能力目标：巩固托盘操作的技巧，具备托盘托物平稳行走的能力。具备在服务情境中调整托盘姿势及手位变化的能力。素质目标：培养学生的岗位职业素养；培养学生的团队合作精神。 |
| **教学重点** | 托盘在不同情景的灵活运用。 |
| **教学难点** | 托盘外移的操作。 |
| **思政融合** | ‌强调托盘服务中的细心、‌耐心与责任感，‌培养学生严谨的职业态度，‌如轻拿轻放、‌保持托盘平稳等，‌体现对工作的尊重与负责。‌‌强调托盘服务中的安全注意事项，‌如避免超载、‌保持托盘平稳等，‌培养学生的安全意识与自我保护能力。‌‌‌ |
| **教学资源** | 教案、微课资源、菜盘8个、骨碟16个、口汤碗8个、葡萄酒8瓶、啤酒瓶8个、饮料各8个、托盘32只。 |
| 教学内容和教学活动设计 |
| **教学环节（时间）** | **教学内容** | **教师****活动** | **学生****活动** | **设计意图** |
| 课前准备 | 练习托盘行走。1. 人员准备：将班级分成4组；8～10人一组，红队、蓝队各两组；6人评委，2人服务；
2. 物品准备：菜盘8个、骨碟16个、口汤碗8个、葡萄酒8瓶、啤酒瓶8个、饮料各8个、托盘32只；
3. 场地准备：放置相对的两排工作台，每排8～10张；布置两张10人位圆桌。
 | 教师提前一周将任务发布在学习平台中，并要求课代表随时提醒学生。 | 学生利用自习时间完成教师任务。 | 使学生巩固操作技能。 |
| 导入环节（5min） | 情境一：上菜服务服务情境：值台员为客人上菜肴酒水服务，撤回桌上的空盘空瓶 | 创设情境，布置任务。 | 接受任务，思考上菜服务中托盘的运用。 | 创设情境，激发学生学习兴趣。 |
| 分组练习(30min) | 学生分组进行上菜服务比赛

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 要求 |
| 教具准备 | 菜肴8个，可乐8个。 |
| 布置要求 | 工作台A每供位放置可乐1个、托盘1个服务台B每供位放置菜肴1个、托盘1个。 |
| 实践角色 | 值台员。 |
| 实训任务 | 红蓝队上菜服务：实训1：蓝队担任客人，红1队上菜肴服务；红2队上酒水服务；实训2：红队担任客人，蓝1队撤菜肴服务；蓝4队撤酒水服务。 |
| 要点提示 | 1. 上菜服务时服务员的站位及要求？（客人右侧，侧身）
2. 托盘上物时的操作要领及服务语言？（托盘外移，右侧上物，服务语言“请慢用”）
3. 托盘撤物时的操作要领及服务语言？（托盘外移，右侧撤物，服务语言“对不起，打扰了”）
 |
| 队形组织 |  |

 | 提示要点指导学生完成服务情境练习。 | 模拟情境，体验岗位角色，完成托盘练习。 | 以赛促学，使学生在比赛中掌握托盘操作技巧。 |
| 评价(10min) | 教师对学生小组练习情况进行评价，总结学生在托盘操作过程容易出现的问题，提出改进方法和指导建议。 | 教师评价，评出课上练习成绩，评出最优小组。 | 学生互评。 | 外部评价与自我评价相结合，强调自我评价和自我反思。 |
| 课间10分钟休息 |
| 导入环节（2min） | 情境二：颁奖服务 服务情境：担任礼仪人员为优秀学生颁发奖状。 | 创设情境，布置任务。 | 接受任务，思考颁奖时如何保持托盘的平稳。 | 创设情境，激发学生学习兴趣。 |
| 分组练习(30min) | 学生分组进行颁奖服务比赛

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 要求 |
| 教具准备 | 托盘20个，证书20份。 |
| 布置要求 | 托盘上放置荣誉证书。 |
| 实践角色 | 礼仪人员。 |
| 实训任务 | 实训1：蓝1队担任获奖嘉宾，蓝2队担任颁奖嘉宾；红1队担任礼仪人员；实训2：蓝1队担任获奖嘉宾，蓝2队担任颁奖嘉宾；红2队担任礼仪人员；实训3：红1队担任获奖嘉宾，红2队担任颁奖嘉宾；蓝1队担任礼仪人员；实训4：红1队担任获奖嘉宾，红2队担任颁奖嘉宾；蓝2队担任礼仪人员。 |
| 要点提示 | 1. 颁奖服务时礼仪人员的站位及要求？（获奖嘉宾后面右侧，错开位置）
2. 颁奖服务时托盘手势？（双手送上前）
3. 颁奖服务时的注意要点？（拍照时退离）
 |
| 队形组织 |  |

 | 提示要点指导学生完成服务情境练习。 | 模拟情境，体验岗位角色，完成托运服务练习。 | 以赛促学，使学生在比赛中掌握托盘操作技巧。 |
| 评价(10min) | 教师对学生小组练习情况进行评价，总结学生在托盘操作过程容易出现的问题，提出改进方法和指导建议。 | 教师评价，评出课上练习成绩，评出最优小组。 | 学生互评。 | 外部评价与自我评价相结合，强调自我评价和自我反思。 |
| 课堂小结(2min) | 对本节课学生的操作进行总结，回顾托盘操作时动作要领及注意事项。 | 教师引导学生对课堂总结。 | 学生进行本次课的课堂总结。 | 对所学内容进行回顾，加深理解。 |
| 布置作业(1min) | 课后进行托书本爬楼梯训练，录制视频上传平台。 | 教师布置课后任务。 | 学生完成课后任务。 | 巩固学生托盘操作技能。 |
| 教学反思 |  |